

# Cuenta de Gestión DIRPLAN 2010



**Gobierno  
de Chile**

## Índice

<b>1. Presentación</b>	4
<b>2. Definiciones</b>	5
<b>2.1. Misión y Visión</b>	5
2.1.1. Misión	5
2.1.2. Visión	5
<b>2.2 Objetivos Estratégicos</b>	6
<b>2.3 Equipo de Trabajo DIRPLAN</b>	6
2.3.1. Estructura Organizacional	6
2.3.2. Organigrama	9
<b>3. Síntesis de Logros 2010</b>	11
<b>3.1. Programa de Emergencia y Reconstrucción 2010 -2014</b>	14
<b>3.2. Políticas</b>	15
<b>3.3 Estudios</b>	15
3.3.1. Estudios 2010	16
<b>3.4. Planes</b>	20
3.4.1. Tipos de Planes	20
3.4.2. Apoyo a los Planes	21
3.4.3. Seguimiento de Planes	22
<b>4. Gestión de Inversión</b>	23
<b>4.1. Gestión de la Inversión Sectorial</b>	23
<b>4.2. Gestión de la Inversión Regional</b>	26

4.3. Ejecución De La Ley De Presupuesto	28
4.4. Seguimiento de Inversiones	28
5. Sistemas de Soporte	29
5.1. Gestión de Servicios de Información y Tecnología	29
5.1.1. Sistema de Información Territorial Ministerial	29
5.1.2. Sistema Exploratorio y SAFI	30
6. DIRPLAN En Regiones	31
6.1. Buenas Prácticas Regionales	32
6.2. Durante la Emergencia	32
7. Capacitaciones	35
8. Difusión DIRPLAN	36
8.1. Consejo para la Transparencia	36
8.2. Web DIRPLAN	36
8.3. Videos de Obras Bicentenario	37
9. Principales Desafíos 2011	38
9.1. Políticas	38
9.2. Estudios	38
9.3. Planes	38
9.4. Sistema Información Territorial como Soporte de la Planificación y la Inversión	39
9.5. Evaluación Ex Post e Impacto	39
9.6. Metodología Para la Elaboración de Políticas	39
9.7. Calidad	39

## 1. Presentación

Los desafíos que tuvimos que abordar durante el año recién pasado, estuvieron en sintonía con los que todo el país tuvo que asumir para enfrentar el proceso de emergencia y reconstrucción de las regiones afectadas, como consecuencia del terremoto y tsunami que afectó a la zona sur de país el 27 de febrero.

Este hito, nos llevó en una primera instancia a levantar y catastrar los daños en la infraestructura pública y concesionada y posteriormente a redefinir nuestra programación de inversiones para hacer frente a las situaciones de emergencia e ir planificando la reconstrucción, el resultado de este trabajo conjunto con todas las Direcciones del MOP, generó el Programa de Emergencia y Reconstrucción 2010-2014.

Igualmente, seguimos avanzando en la concreción de nuestros objetivos estratégicos y en esta línea iniciamos el desarrollo de los planes regionales de infraestructura y gestión de recursos hídricos al 2018, con los planes pilotos llevados a cabo en la región de Arica y Parinacota y Los Ríos, lo que nos permitió aplicar en la práctica la guía para la elaboración de planes concluida a inicios del 2010 y validada ministerialmente.

También fortalecimos la planificación con la función de coordinación, seguimiento y gestión de todos los Planes Especiales del Ministerio, entre los que destacan: Plan de Conectividad Austral, Plan Chiloé, Plan Isla de Pascua, por mencionar algunos.



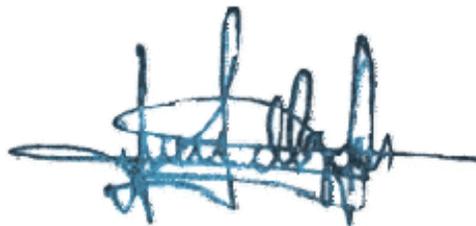
La instancia de coordinación ministerial que convoca a todos los planificadores del Ministerio, la Secretaria Ejecutiva del Comité Planificación integrada, elaboró y validó el Proceso de Planificación del Ministerio, lo que marca un hito en el proceso de modernización y fortalecimiento de la función de planificación, en el convencimiento de que ello permite agregar valor y calidad a la provisión de los servicios de infraestructura y gestión del recurso hídrico.

Por otra parte, se ha llevado a cabo un intenso trabajo en el ámbito del desarrollo de aplicaciones metodológicas y estudios prospectivos de infraestructura y políticas sectoriales, ello en coordinación con los servicios y los demás organismos de Gobierno,

colaborando así a establecer visiones de largo plazo para un efectivo y eficiente desarrollo de la infraestructura.

Nuestros profesionales una vez más demostraron su compromiso por mejorar constantemente la calidad de nuestro quehacer y por llevar a cabo una gestión inspirada en poner lo mejor de cada uno al servicio público, que desarrollan. Aprobamos el 100% de cumplimiento de nuestros PMG y también nuestros compromisos en los Convenios de Desempeño colectivo.

En definitiva, tuvimos un año 2010 cargado de desafíos, los que abordamos con entusiasmo y convicción, sabiendo que a través de nuestro trabajo aportamos a nuestro país. Sabemos que todavía tenemos mucho más que aportar y eso nos motiva cada día.



**VIVIEN VILLAGRAN ACUÑA**  
Directora Nacional de Planeamiento  
Ministerio de Obras Públicas

## 2. Definiciones

El Ministerio de Obras Públicas fue creado durante la presidencia de José Manuel Balmaceda en 1887, cuando se dictó la ley que reorganizó los cinco Ministerios existentes en esa época, creando el Ministerio de Industrias y Obras Públicas, actual Ministerio de Obras Públicas (MOP). A partir de entonces, se fueron creando todas y cada una de las Direcciones existentes en la actualidad, entre ellas, la Dirección Nacional de Planeamiento (DIRPLAN) mediante el D.F.L. N° 150 del 3 de Agosto de 1953.

La Organización interna del Ministerio y de sus Direcciones, sus funciones y la facultad para actuar en el ámbito público, está determinada por el D.F.L N° 850 de 1997<sup>1</sup>; siendo la Dirección de Planeamiento la instancia asesora estratégica del MOP en materias de planificación, de acuerdo a las necesidades del país, a los programas gubernamentales y a los objetivos de los distintos Servicios y Unidades que comprende el quehacer ministerial.

La Dirección de Planeamiento posee Direcciones Regionales en cada una de las regiones del País, las que se encargan de gestionar e impulsar las distintas tareas relacionadas con el servicio.

### 2.1. Misión y Visión

#### 2.1.1. Misión

Proponer a la autoridad ministerial las políticas, planes y programas de recuperación y desarrollo de los servicios de infraestructura, referidos a la conectividad, la protección del territorio y las personas, la edificación pública y el manejo y aprovechamiento óptimo de los recursos hídricos. La DIRPLAN orienta y establece las decisiones de inversión ministerial, basándose en un conocimiento e información territorial y sectorial integrado, considerando los lineamientos estratégicos de la autoridad, realizando la gestión presupuestaria y el seguimiento de la inversión y de los planes, buscando responder a las necesidades de desarrollo sustentable del país.

#### 2.1.2. Visión

Lograr orientar y conducir el proceso de planificación ministerial integrado y participativo, para la provisión de los servicios de infraestructura y la gestión del recurso hídrico, en el marco de un desarrollo sostenible del país. Esta Dirección es reconocida por su competencia técnica, su compromiso y transparencia.

---

<sup>1</sup> <http://www.mop.cl/acercadelmop/MarcoLegal/Paginas/default.aspx>

## 2.2. Objetivos Estratégicos

- Impulsar el desarrollo productivo y social del país, a través de la provisión de políticas, planes y programas para el desarrollo y recuperación de los servicios de infraestructura de acuerdo a la planificación integrada, con una gestión colaborativa, transversal, eficiente, eficaz y cercana a la ciudadanía.
- Contribuir al mejoramiento de la calidad de la ejecución presupuestaria ministerial a través de la gestión presupuestaria y el seguimiento de las inversiones y sus planes.
- Contribuir a la toma de decisiones en materia de planificación y gestión sectorial y territorial, de usuarios internos y externos públicos y privados a través de la provisión y difusión de la información territorial ministerial con calidad, accesibilidad, interoperabilidad, oportunidad, confiabilidad.

## 2.3. Equipo de Trabajo DIRPLAN

La DIRPLAN, cuenta con un recurso fundamental para llevar adelante su misión, lograr sus objetivos estratégicos y cumplir sus compromisos, aportando al desarrollo del país, y al desarrollo del Ministerio; este recurso son los profesionales, técnicos, administrativos y auxiliares, que día a día trabajan en todas las regiones del país, para que estos propósitos se hagan realidad.

Durante el 2010, el Servicio enfrentó muchos retos, desde el reponerse tras el terremoto del 27 de Febrero y aunar esfuerzos para afrontar la emergencia y la reconstrucción; hasta poder compatibilizar los requerimientos del nuevo gobierno con las labores propias del día a día.

### 2.3.1. Estructura Organizacional

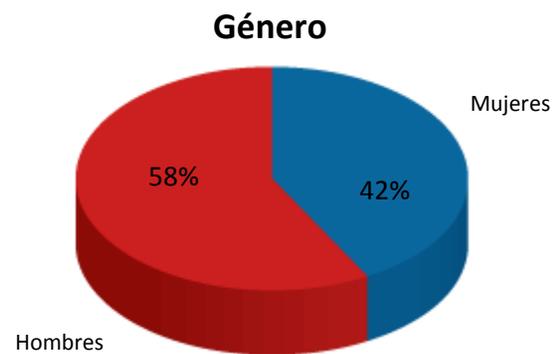
A nivel nacional, la estructura organizacional de DIRPLAN tiene a la cabeza una Dirección, bajo ésta existen 2 Subdirecciones: la Subdirección de Estudios y Políticas de Inversión y el Depto. de Estudios; la Subdirección de Planificación Estratégica y la Unidad de Gestión de Información Territorial (UGIT). Además, existen los Departamentos de Presupuesto y Gestión; Administración y Finanzas; Gestión; y Planes Especiales, así como, la Unidad de Auditoría interna, la Secretaría Ejecutiva del Comité de Planificación Integrada y la asesoría a la Dirección. Mientras que a nivel regional cuenta con 15 Direcciones, lideradas por los Directores Regionales respectivos. En total, en diciembre de 2010, la DIRPLAN contó con un total de 135 funcionarios en todo el país.<sup>2</sup> A continuación presentamos las principales características del Equipo DIRPLAN:

**Distribución por Género:** En la DIRPLAN En la DIRPLAN se observa una importante presencia femenina a nivel nacional, llegando a ocupar cargos de jefaturas

---

<sup>2</sup> 4to informe trimestral de personal 2010 del Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG) financiero contable enviado a la Dirección de Presupuesto del Ministerio de Hacienda.

superiores, esto se observa por la presencia de una Directora de Servicio, una Subdirectora y 2 jefas de Departamento de un equipo Directivo de 8 personas.

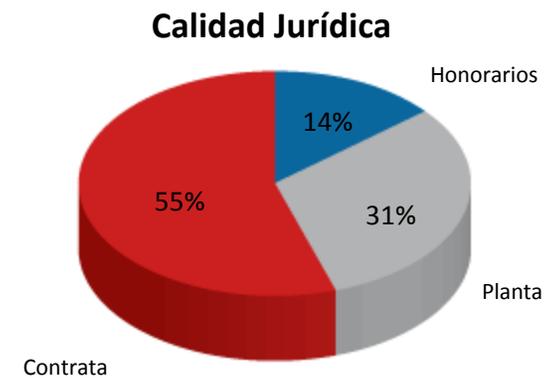


Fuente: 4to. Informe trimestral de personal 2010 del Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG) financiero contable enviado a la Dirección de Presupuesto del Ministerio de Hacienda

**Tipo de Contrato**<sup>3</sup>: Según el tipo de contrato, el 64% de los funcionarios lo hace en calidad de contrata y el 36% en calidad de planta. Es importante mencionar que

<sup>3</sup> Corresponde al personal permanente del MOP, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de las leyes Nos 15.076 y 19.664, afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2010.

en esta distribución no están considerados los honorarios con contrato a suma alzada por no ser parte del informe



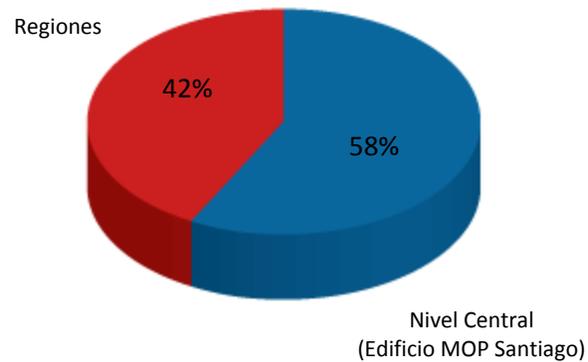
Fuente: 4to. Informe trimestral de personal 2010 del Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG) financiero contable enviado a la Dirección de Presupuesto del Ministerio de Hacienda

de PMG Financiero Contable, del cual se desprende esta información. Sin embargo podemos señalar que a lo largo del año 2010 la DIRPLAN contó con 23 colaboradores con este tipo de contrato, realizando tareas para diferentes propósitos.

**Localización de los funcionarios:** Desde el punto de vista de la localización física de los recursos humanos existentes, en el nivel regional trabaja un 42% del total de los funcionarios de la DIRPLAN. Mientras que el 58% restante, lo hace en el Nivel Central.

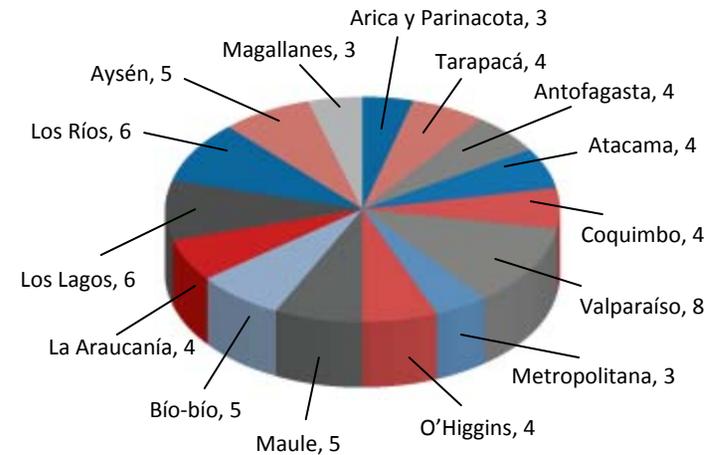
**Distribución Regional:** La distribución de funcionarios a nivel regional es relativamente homogénea, sumando un total de 68 funcionarios trabajando en las Direcciones Regionales.

### Localización Física de Funcionarios



Fuente: Datos entregados por el Departamento de Administración y Finanzas de la DIRPLAN.

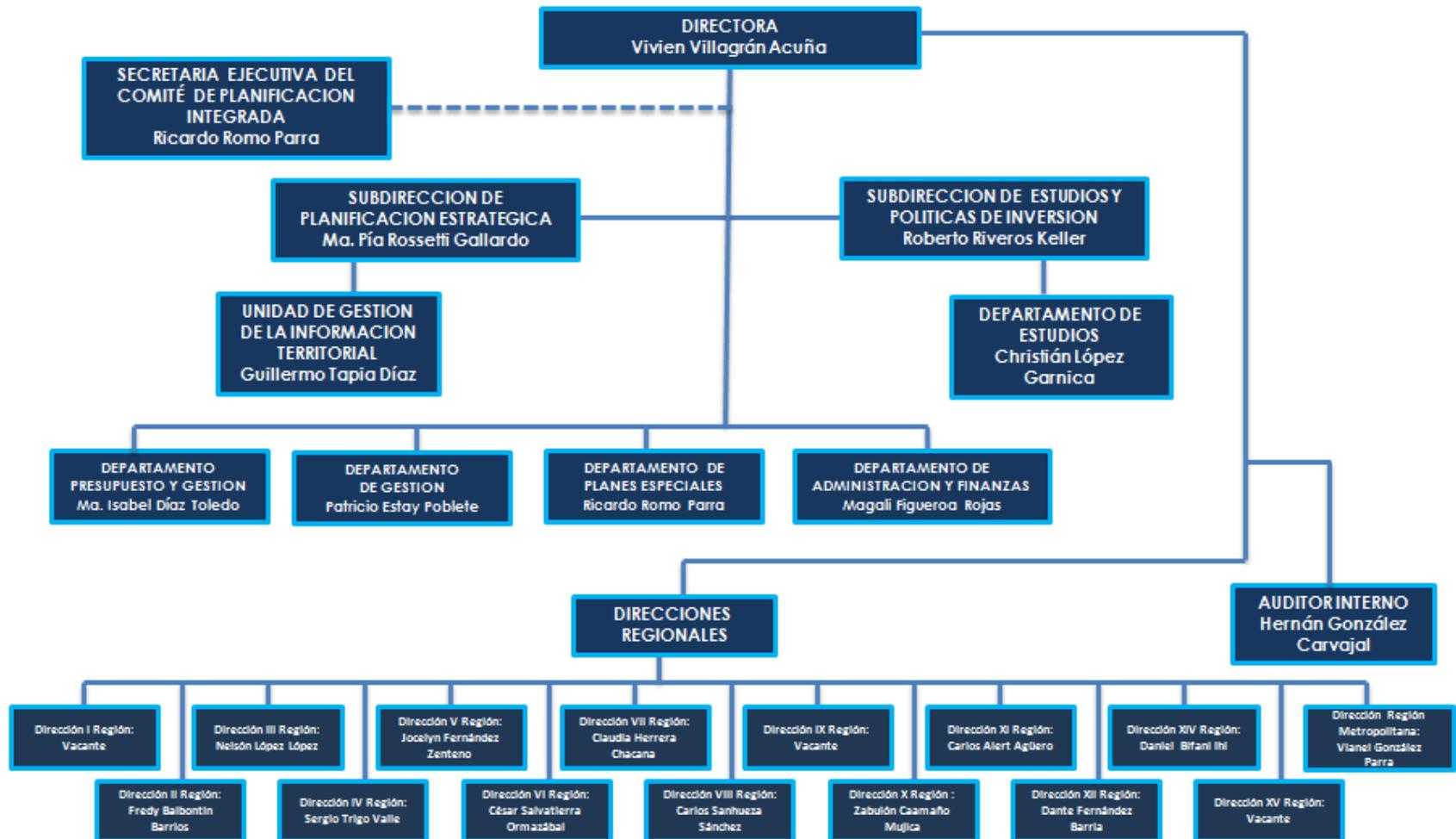
### Funcionarios por Regiones



Fuente: Datos entregados por el Departamento de Administración y Finanzas de la DIRPLAN.



### 2.3.2. Organigrama



### 3. Síntesis de Logros 2010

Uno de los logros más importantes fue la elaboración del Programa de Emergencia y Reconstrucción, que surgió como producto del terremoto del 27 de Febrero, y con el apoyo del Sistema de Información Territorial Ministerial (SIT) se logró georreferenciar los puntos de daños y de esta manera lograr un seguimiento diario del avance de las obras y su recuperación.

En el ámbito de las políticas, se desarrolló la Política de Mantenimiento Vial – concluyéndose la primera etapa referida al Mantenimiento de Caminos Pavimentados y se desarrolló una propuesta para la Política de Pasos internacionales; además durante el 2010 se comenzaron a desarrollar tres estudios de inversión directa, uno respecto al análisis y evaluación de nuevas estrategias de interconexión física entre las regiones de Aysén y Magallanes; otro referido al análisis de proyectos de infraestructura MOP de apoyo de la Plataforma logística internacional y el tercer estudio respecto de la vulnerabilidad y redundancia en el sistema de transporte de la Región de los Lagos; además se desarrollaron estudios binacionales y de aplicaciones metodológicas en corredores de integración, financiados con fondos BID-IIRSA.

En el año 2010 se avanzó de manera sostenible en el logro de nuestros objetivos, desarrollando los Planes Regionales de Infraestructura y Gestión del Recurso Hídrico al 2018, logrando terminar los Planes de la regiones de Arica y Parinacota y de los Ríos. Estos fueron elaborados por los equipos regionales del MOP, que

realizaron un trabajo mancomunado liderado por el Seremi contando con el apoyo de todos los servicios del nivel central, a través del Comité de Planificación Integrada, y la participación de actores públicos y privados de cada región.

Durante este período, también se conformó el nuevo Departamento de Planes Especiales conformado por 5 profesionales que asumieron el desafío de desarrollar un modelo de seguimiento y gestión de los Planes especiales que tiene el Ministerio.

El Anteproyecto de Presupuesto de Inversiones, cuyo proceso está formulado según la norma ISO 9001:2008, se implementó en todas las regiones y con ello se consolidó la participación de todos los servicios regionales en la formulación de las prioridades regionales bajo el liderazgo de las Direcciones Regionales de Planeamiento.

Respecto a la ejecución presupuestaria, se trabajó con las regiones en una propuesta de mejora al seguimiento de inversiones, que supone una mayor participación de las regiones en la detección de problemas y la respectiva propuesta de soluciones

La calidad como inspiración en lo que creemos se plasma a través del trabajo desarrollado durante el 2010 tanto por la Unidad de la Calidad como por los dueños de procesos lo que permitió por un lado recertificar 6 procesos pertenecientes al Programa de Mejoramiento de la Gestión en Norma ISO 9001:2008, y por otro lado, certificar el proceso de Capacitación. En relación con el

Marco de la Calidad, se elaboró un diagnóstico y un plan trienal de implementación de los procesos de provisión de bienes y Servicios del MOP en Norma ISO. Por otra parte se identificaron los riesgos relevantes del Servicio, se elaboró la matriz de riesgo simplificada y el plan de tratamiento del riesgo.

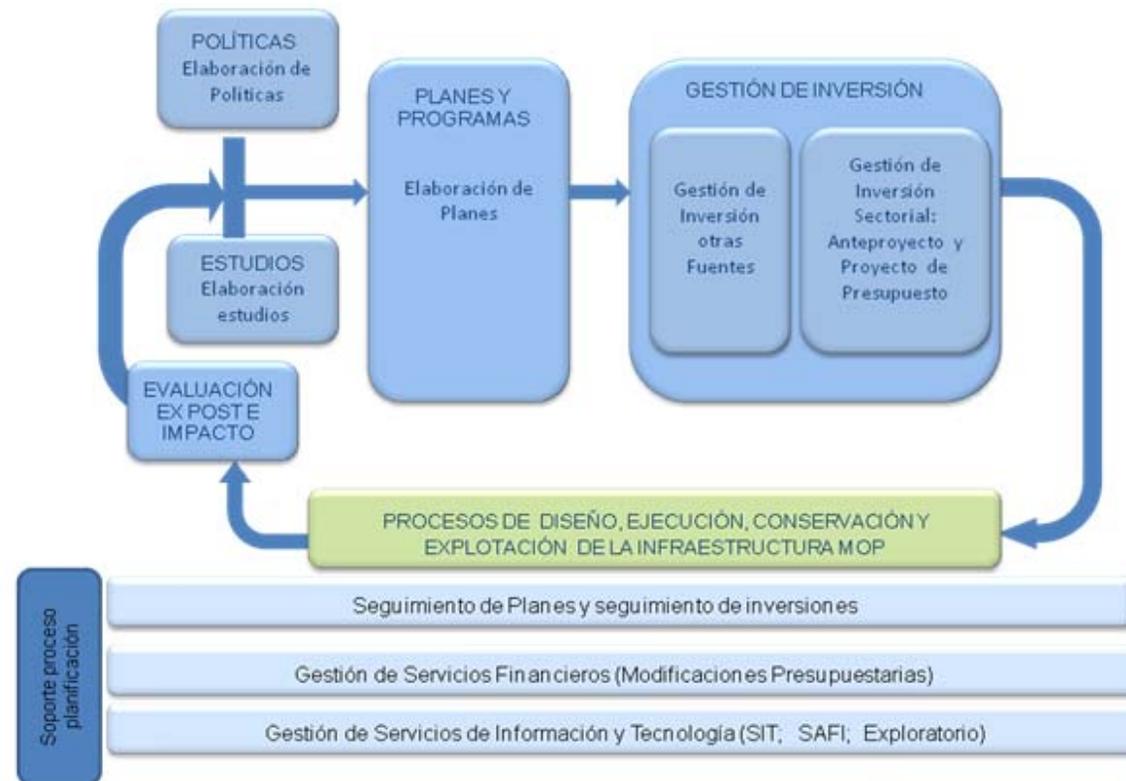
En lo que se refiere a nuestra gestión, el año 2010, la DIRPLAN aprobó con un 100 por ciento, tanto el Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG) como el Convenio de Desempeño Colectivo (CDC); demostrando el compromiso y la seriedad del trabajo realizado internamente por cada uno de los equipos; además nuestro servicio obtuvo el primer lugar de cumplimiento a nivel ministerial en materias de transparencia activa.

En relación al trabajo con otras instituciones, durante el 2010 se trabajó conjuntamente con MIDEPLAN en la revisión de la metodología de evaluación social de proyectos con miras a introducir mejoras en los mismos.

Así mismo es importante señalar que se consolidó el trabajo llevado a cabo por la Secretaría Ejecutiva de Planificación Integrada en el marco del Programa de Modernización, instancia en la que participan todos los planificadores del Ministerio y que es coordinada por esta Dirección; en este trabajo se concordó el Proceso de Planificación Integrada del Ministerio y con ello se espera contar a nivel ministerial con una Planificación que responda a los desafíos actuales y futuros. A continuación se presenta el esquema de dicho proceso:



### Esquema Proceso Planificación MOP (Versión Simplificada)<sup>4</sup>



<sup>4</sup> El proceso de diseño, ejecución, conservación y explotación de la infraestructura MOP (en recuadro de color verde), es responsabilidad de los servicios ejecutores, por lo que no será parte de esta cuenta.



Podemos observar en este esquema simplificado, el ciclo del Proceso de Planificación Integrada cuyo carácter es continuo a través del tiempo, junto con los procesos transversales de soporte.

Por un lado, se aprecian las políticas que nutren los estudios desarrollados por la DIRPLAN y los otros servicios, y por otro lado, estas políticas junto con los estudios proveen elementos para la definición de los Planes. Una vez que los Planes se encuentran listos, pasan a la etapa de la Gestión de Inversión que supone la obtención de los recursos necesarios para concretar los Planes en obras de infraestructura y gestión del recurso hídrico. Una vez conseguido el financiamiento, se da paso al Diseño, Ejecución, Conservación y Explotación de las obras de Infraestructura. Luego de ejecutada la obra, el proceso de planificación cierra su ciclo con la evaluación ex post e impacto del Plan. Las distintas etapas aquí señaladas, se están dando en forma simultánea dependiendo del grado de desarrollo de los diferentes Planes.

En el Proceso también se aprecian todos los sub procesos de soportes a la Planificación, que son transversales y muy importantes para la concreción de los desafíos de integración definidos anteriormente.

A continuación se detallan los principales logros de la gestión 2010 de la Dirección de Planeamiento:

### **3.1. Programa de Emergencia y Reconstrucción 2010 - 2014**

Debido a la catástrofe que afectó a la zona centro sur del país el 27 de febrero de 2010, la Dirección de Planeamiento, en coordinación con todos los servicios del Ministerio de Obras Públicas, elaboró el Programa de Emergencia y Reconstrucción de la Infraestructura MOP, cuya ejecución abarca hasta el año 2014. En abril de 2010, el Ministro entregó al Presidente de la República dicho Programa con la cartografía de los daños a la infraestructura.

Su objetivo es reparar y reponer la infraestructura dañada en las regiones afectadas, recuperando los estándares anteriores al sismo, priorizando la funcionalidad de la infraestructura en el territorio y de acuerdo a criterios sociales, de conectividad y económico productivo, así como la calidad e identidad de la solución definitiva.

Un lineamiento estratégico que el Ministerio ha definido para enfrentar este desafío es avanzar en el aprendizaje, destinado a la evaluación de las técnicas de diseño y construcción que permitan corregir lo necesario para el futuro. Es decir, asumir esta catástrofe como una oportunidad para generar espacios para la innovación y mejoramiento de las técnicas constructivas y de gestión de proyectos.

Para conocer los avances en la superación de daños en infraestructura, las cifras invertidas y la recuperación de

la operatividad, es posible conocer detalles en los Informes de Reconstrucción MOP publicados en la web del Ministerio.



### **3.2. Políticas**

A la Dirección de Planeamiento le corresponde proponer a la autoridad ministerial las políticas de infraestructura y de manejo de recursos hídricos que orienten las decisiones de inversión.

Las políticas a las cuales se aboca la DIRPLAN tienen por objetivo traducir los lineamientos del Gobierno en el campo de la inversión y gestión de infraestructura, existiendo dos tipos de políticas: sectoriales y operacionales. En el marco de la Planificación Integrada,

las primeras entregan los fundamentos y lineamientos para la formulación de Planes y Proyectos, y las segundas tienen por objetivo plantear las mejores prácticas para el logro eficiente del accionar del MOP en los diferentes ámbitos de la materialización y gestión de los servicios de infraestructura.

Las propuestas de política sectoriales desarrolladas hasta el momento, y de acuerdo con su metodología de elaboración, se realizan en estrecha relación con los servicios con competencias sectoriales; que generalmente deben participar en estas iniciativas como parte de sus convenios de desempeño, como fue el caso de la Política de infraestructura portuaria elaborada el año 2009.

Respecto a las actividades desarrolladas y en ejecución en esta línea de trabajo, durante el 2010 en conjunto con la Dirección de Vialidad se trabajó en la Política de Mantenimiento Vial, concluyéndose la primera etapa referida al Mantenimiento de Caminos Pavimentados, política de naturaleza operacional que estableció criterios de mantenimiento de caminos pavimentados para definir la periodicidad de las intervenciones de mantenimiento desde el punto de vista de la maximización de la rentabilidad social. Además se avanzó en el desarrollo de la propuesta de una Política de pasos internacionales, que pretende identificar y proponer lineamientos para el desarrollo futuro de las conexiones terrestres de Chile con los países limítrofes. Los elementos considerados en esta política se sustentan básicamente en un conjunto de Estudios internacionales que coordina DIRPLAN con



financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo, BID.

### **3.3 Estudios**

La Dirección de Planeamiento tiene por responsabilidad la elaboración de estudios que buscan analizar los problemas actuales y las necesidades futuras, tanto de infraestructura y de los servicios que ésta presta; como en relación a los entornos territoriales, económicos y sociales en los cuales se insertará esa infraestructura y que a su vez determinará los requerimientos en un contexto integral. En general estos estudios obedecen a una perspectiva de planificación con horizontes de mediano y largo plazo, en concordancia con la larga vida útil de las infraestructuras.

#### **3.3.1. Estudios 2010**

Los Estudios iniciados en el año 2010, corresponden en una primera línea a iniciativas generadas internamente por la DIRPLAN, que se fundamentan en visiones prospectivas que analizan en detalle las brechas existentes para el logro de los objetivos nacionales y regionales de largo plazo. Estas iniciativas se desprenden de los lineamientos del Gobierno y de los ejercicios de planificación hechos previamente, que luego permiten proponer las iniciativas de inversión necesarias para lograr los objetivos de desarrollo. Una segunda línea de estudios son aquellos generados a nivel ministerial y cuya ejecución se encomienda a la DIRPLAN, es el caso del conjunto de proyectos en el ámbito de conectividad

física e integración fronteriza que se desarrollaron durante el 2010.

Los Estudios tienen dos fuentes de financiamiento, por un lado pueden ser financiados con fondos sectoriales es decir fondos del Ministerio; y por otro, con fondos extra sectoriales, es decir de otras instituciones.

#### **A.- Estudios financiados con fondos sectoriales**

a) Interconexión regiones de Aysén y Magallanes (Provincias Capitán Prat y Última Esperanza, respectivamente). El objetivo es contar con una visión y propuesta territorial estratégica de mediano (10 años) y largo plazo (20 años), de las posibles alternativas de desarrollo infraestructural multimodal para la Interconexión de las provincias Capitán Prat de Aysén y Última Esperanza de Magallanes.

b) Análisis Proyectos de Infraestructura MOP de apoyo de la Plataforma Logística Internacional de las regiones de Tarapacá, Antofagasta y Atacama. Su objetivo es implementar un modelo de planificación estratégica de transporte interurbano e internacional que considere tanto las modificaciones experimentadas en la red de transporte de la Macrozona Norte, como la incorporación de los proyectos de desarrollo regional en los ámbitos minero, turístico y de servicios logísticos.

c) Vulnerabilidad y Redundancia en el Sistema de Transporte de la Región de Los Lagos. El objetivo de este

estudio es identificar y evaluar proyectos de inversión de infraestructura que contribuyan a fortalecer la capacidad de resiliencia de la red de conectividad interurbana frente a potenciales riesgos naturales en la Región de Los Lagos.

**Cuadro N° 1 Resumen de Inversión en Estudios Sectoriales iniciados 2010**

N°	Nombre del Producto o Servicio	Regiones	Etapa	Monto (M\$, año del contrato)
1	Análisis y Evaluaciones de nuevas Estrategias de Interconexión Física entre las regiones de Aysén y de Magallanes	Aysén y Magallanes	En desarrollo	134.921
2	Análisis Proyectos de Infraestructura MOP de apoyo de la Plataforma Logística Internacional.	Tarapacá, Antofagasta y Atacama	En desarrollo	103.550
3	Vulnerabilidad y Redundancia en el Sistema de Transporte de la Región de Los Lagos.	Los Lagos	En desarrollo	88.610



## **B.- Estudios financiados con fondos extra sectoriales**

Entre los estudios financiados por otras instituciones, están aquellos en el ámbito de la integración y conexión física internacional, con aportes del Banco Interamericano de Desarrollo, BID; y con la coordinación de Asuntos Internacionales del MOP. Cuenta con dos tipos de productos: los estudios binacionales y las aplicaciones metodológicas en corredores de integración.

1. Estudios binacionales: Se han trabajado en conjunto con el Ministerio de Planificación de Argentina, y han tenido un seguimiento permanente en el ámbito de la Reunión de Ministros de ambos países como parte de acuerdos binacionales.

a) Estudio de Optimización del Cristo Redentor. Fue desarrollado en conjunto con el BID y la contraparte Argentina. Su objetivo fue evaluar y proponer alternativas de optimización tanto de la infraestructura como de la operación del Paso Sistema Cristo Redentor, a fin de definir de común acuerdo entre ambos países, las soluciones que permitan implementar el mejor sistema posible de control fronterizo.

b) Estudio de Conectividad Chile Argentina. Se origina en un acuerdo entre los países en el marco del Grupo Técnico Mixto (GTM). Permitirá definir los lineamientos estratégicos que sirvan de marco integral para estructurar un programa de inversiones

para los próximos años, proponiendo la ejecución de proyectos tanto en los pasos ya priorizados como también en aquellos cuyo potencial se defina a partir del estudio. Permitirá definir decisiones en relación a las futuras obras y estrategias para el desarrollo de la red de conexiones con Argentina.

2. Aplicaciones Metodológicas en Corredores de Integración (IIRSA)<sup>5</sup>

c) Evaluación Ambiental y Social Estratégica (EASE) al eje del Sur. DIRPLAN coordinó un equipo nacional compuesto por profesionales de los diferentes servicios, con el apoyo de consultores en temas ambientales, territoriales e indígenas. Permitió identificar las consecuencias ambientales relevantes sobre los territorios conectados por las redes de caminos nacionales (Red Interlagos) con la red de caminos lacustres de Argentina, con énfasis en el análisis de las actividades turísticas que se potencian con la integración vial.

d) Aplicación Análisis de cadenas logísticas y productivas en ejes de Integración-Eje MERCOSUR Chile. Su objetivo es identificar oportunidades de integración productiva que potencien el uso de los corredores, a través de la iniciativa multinacional IIRSA mediante la aplicación de la metodología en el Eje MERCOSUR-Chile. Esta iniciativa involucra a

---

<sup>5</sup> IIRSA: Iniciativa para la Integración de la Infraestructura Regional Suramericana.

profesionales de DIRPLAN, Vialidad y de la Cancillería, junto a personal de los Gobiernos de Argentina y Uruguay.

**Cuadro N° 2 Resumen de Estudios 2010**

N°	Nombre del Producto o Servicio	Regiones	Etapa	Monto (M\$, año del contrato)
1	Estudio de Optimización del Cristo Redentor	Binacional	Finalizó en 2010	US\$ 480.000*
2	Estudio de Conectividad Chile Argentina.	Binacional	En desarrollo para finalizar en 2011.	US\$ 1.100.000**
3	Evaluación Ambiental y Social Estratégica (EASE) al eje del Sur.	Aplicación Metodológica en Corredores de Integración	Finalizó en 2010	Financiamiento BID
4	Aplicación Análisis de cadenas logísticas y productivas en ejes de Integración-Eje MERCOSUR Chile.	Aplicación Metodológica en Corredores de Integración	En desarrollo para finalizar en 2011.	Financiamiento BID

\* = Aporte no reembolsable- BID

\*\* = Incluye US\$ 75.000 de aporte sectorial, saldo aporte no reembolsable BID.



### **3.4. Planes**

Los planes constituyen uno de los principales instrumentos definidos por el MOP para cumplir con sus objetivos, lineamientos estratégicos y sus políticas públicas sectoriales. Permiten orientar y alinear las acciones ministeriales a través de un proceso integrado de planificación ministerial, que propicia un trabajo interno transversal en interacción con el entorno público y privado, con el fin de aportar servicios de infraestructura de forma eficiente y efectiva.

#### **3.4.1. Tipos de Planes**

El MOP cuenta con tres tipos de Planes, el Plan Director de Infraestructura (PDI), de alcance nacional; los Planes Regionales, de alcance regional; y los Planes Especiales, de alcance territorial o sectorial.

a) Plan Director de Infraestructura<sup>6</sup>. Desde Diciembre de 2009 está lista la actualización del Plan Director de Infraestructura del MOP (PDI). Su objetivo es la identificación de planes de inversión en infraestructura para establecer un conjunto de obras tendientes a contribuir de manera relevante a superar

deficiencias de infraestructura o alcanzar el potencial de desarrollo del territorio, y a establecer conjuntos de proyectos e iniciativas que permitan configurar actuaciones sinérgicas relevantes en el territorio

b) Planes Regionales de Infraestructura<sup>7</sup>. Durante el año 2010, se realizaron los Planes Regionales Piloto de Infraestructura y Gestión del Recurso Hídrico al 2018 para las regiones de Los Ríos y Arica-Parinacota, los mismos se enmarcan en el desafío de planificar las intervenciones en materia de obras públicas a nivel regional para el periodo 2011 – 2020.

c) Planes Especiales<sup>8</sup>. Los Planes Especiales son respuestas que emanan de líneas de acción definidas en diversos instrumentos como el Plan Director de Infraestructura, los Planes Regionales de Infraestructura, las leyes que rigen al MOP o a sus Servicios, o en respuesta a emergencias y otros requerimientos de las autoridades.

Durante el 2010, la Subdirección de Planificación Estratégica elaboró dos Planes Especiales: Plan Indígena 2010 -2011 y el Plan Isla de Pascua, ambos en octubre de 2010. Además, producto del terremoto del 27 de Febrero, se elaboró el Programa de

---

<sup>6</sup> <http://www.DIRPLAN.cl/planes/plandirector/Paginas/default.aspx>

---

<sup>7</sup> <http://www.DIRPLAN.cl/planes/regional/Paginas/default.aspx>

<sup>8</sup> <http://www.DIRPLAN.cl/planes/especiales/Paginas/default.aspx>

Emergencia y Reconstrucción 2010-2014, el mismo que entra en la categoría de Planes Especiales.

### **3.4.2. Apoyo a los Planes**

Durante el 2010, la Subdirección de Planificación Estratégica elaboró 3 tipos de instrumentos orientados a generar una mejora en la forma de realizar los planes: Guía para la elaboración de Planes; Inventario de Planes Vigentes; y un Manual de Gestión y Monitoreo de Planes de Obras Públicas

#### **A.- Guía para la Elaboración de Planes<sup>9</sup>**

En Agosto de 2010 se publicó en la Web la Guía para la elaboración de Planes, este es un instrumento para estandarizar el contenido y calidad de los planes, que pretende unificar definiciones y contenidos para la elaboración de los Planes al interior del Ministerio, de modo de validarlo como un instrumento oficial de Planificación del MOP.

#### **B.- Inventario de Planes Vigentes<sup>10</sup>**

---

<sup>9</sup> [http://www.DIRPLAN.cl/centrodedocumentacion/Documents/Metodologia/Guia\\_Elaboracion\\_Planes\\_MOP.pdf](http://www.DIRPLAN.cl/centrodedocumentacion/Documents/Metodologia/Guia_Elaboracion_Planes_MOP.pdf)

<sup>10</sup> <http://www.DIRPLAN.cl/planes/inventarioplanes/Paginas/default.aspx>

Es un catastro de los Planes Vigentes, un documento que contiene los 34 Planes del Ministerio de Obras Públicas. Para cada Plan se diseñó una ficha técnica en la que es posible conocer sus antecedentes generales, objetivos, aspectos técnicos, cartera de iniciativas de inversión y anexos.

#### **C.- Manual de Gestión y Monitoreo de Planes de Obras Públicas<sup>11</sup>**

Este es un manual para el monitoreo de los Planes de Inversión del MOP y comprende las etapas de seguimiento y evaluación. Los elementos que considera son: la programación físico – financiera de cada una de las etapas de los proyectos contenidos en un Plan; los indicadores físicos, económicos y sociales de los proyectos; el sistema de seguimiento físico, financiero y de indicadores; y el análisis comparativo entre la línea base del Plan y la ejecución real.

---

<sup>11</sup> [http://www.DIRPLAN.cl/centrodedocumentacion/Documents/Metodologia/Manual\\_Seguimiento\\_Planes\\_v2.pdf](http://www.DIRPLAN.cl/centrodedocumentacion/Documents/Metodologia/Manual_Seguimiento_Planes_v2.pdf)

### **3.4.3. Seguimiento de Planes**

Hace referencia al seguimiento de la implementación de un Plan. Durante el 2010 se realizó el seguimiento de planes especiales. Estos fueron: el Plan Arauco; el Plan Chiloé; el Plan Red Interlagos; el Plan Conectividad Austral y el Programa de Emergencia y Reconstrucción. El objetivo del seguimiento fue avanzar en el análisis, más allá de lo financiero, abarcando materias asociadas a impactos territoriales, a través de sus iniciativas de proyectos y/o de acciones de gestión interna y/o con otros organismos públicos y privados. También se hizo seguimiento a posibles contingencias y/o potenciales conflictos con el fin de generar alertas tempranas para su oportuna solución.

## 4. Gestión de Inversión

Dentro del Proceso de Planificación Integrada, la DIRPLAN realiza la gestión presupuestaria; es decir, la gestión para la solicitud de fondos que servirán para la materialización de las obras de infraestructura. Esta solicitud es de dos tipos, por un lado está la Gestión de la inversión sectorial; es decir los fondos solicitados anualmente al Ministerio de Hacienda, y por otro lado, la Gestión de la inversión Regional, que es la gestión de fondos provenientes de los Gobiernos Regionales.

### 4.1. Gestión de la Inversión Sectorial

Durante el año 2010 se realizó el proceso de formulación del Proyecto de Presupuesto para el año 2011, el mismo que en su fase de preparación se llama Anteproyecto de Presupuesto de Inversiones y luego cuando es enviado a Hacienda se denomina Proyecto de Presupuesto.

En lo referente a inversiones, el Anteproyecto de Presupuesto tiene como objetivo la generación de la cartera de proyectos que se incluye en los Formularios B (B1 y B2) que contienen las iniciativas de inversión de todos los servicios ministeriales, tanto nuevas como de arrastre, es decir que proviene de años anteriores, y que solicitan financiamiento para el año siguiente, de acuerdo con las instrucciones entregadas por los Ministerios de Hacienda y de Planificación. Las actividades que se realizan en esta fase incluyen el desarrollo de un proceso de participación y coordinación ministerial entre el nivel central y los niveles regionales; con lo cual se obtiene

una lista de proyectos priorizados por Servicio MOP, que se envía al Ministerio de Hacienda.

La lista enviada al Ministerio de Hacienda forma parte del Proyecto de Presupuestos MOP; el mismo que sufre algunas adecuaciones principalmente de montos; dicha cartera se envía al Congreso Nacional como Nómina de respaldo Proyecto de Ley de Presupuestos MOP, para su discusión y aprobación. Ese proceso desarrollado durante el año 2010 dio origen a la Ley de Presupuesto del año 2011, el que asciende a un total para el ST 31<sup>12</sup> de \$1.333.420.376 miles de pesos, moneda 2011.

Respecto a la ejecución del Presupuesto del año 2010, en la tabla resumen siguiente es posible conocer los montos de inversión, gestionados fundamentalmente el año anterior.

---

<sup>12</sup> Subtítulo 31: Presupuesto para Iniciativas de Inversión

**Cuadro N° 3 Montos de Inversión 2010  
por Servicio Ejecutor y Región.  
Inversión Ejecutada MOP año 2010, ST 31**

Región	Arquitectura	Obras Hidráulicas	Vialidad	Obras Portuarias	Aeropuertos	Agua Potable Rural	Total
Arica y Parinacota	286.392	1.409.606	9.149.141	2.090.688	0	34.984	12.970.811
Tarapacá	-	278.320	30.370.138	234.619	-	-	30.883.077
Antofagasta	-	288.925	21.514.298	1.030.011	1.555.746	280.219	24.669.199
Atacama	-	366.631	19.763.607	381.406	-	817.771	21.329.415
Coquimbo	2.391.394	5.302.159	22.314.827	1.227.602	218.317	1.772.621	33.226.920
Valparaíso	3.576.834	4.594.347	43.587.979	728.920	2.098.019	4.707.278	59.293.377
Metropolitana	11.007.848	9.095.362	26.532.016	-	11.691.119	3.863.914	62.190.259
O'Higgins	146.058	5.083.492	37.074.011	691.573	335.964	7.828.729	51.159.827
Maule	0	32.999.830	67.105.465	2.670.193	-	7.039.657	109.815.145
Biobío	715.529	18.678.849	74.922.330	6.562.657	563.398	9.050.285	110.493.048
Araucanía	219.079	3.323.123	59.723.777	1.500.687	376.042	2.881.180	68.023.888
Los Ríos	690.669	1.211.781	39.810.056	676.886	19.945	102.119	42.511.456
Los Lagos	1.748.636	2.395.335	39.810.056	11.919.748	10.321.159	1.283.266	89.337.592
Aysén	-	888.049	21.731.566	2.654.800	863.411	111.552	26.249.378
Magallanes y Antártica Chilena	-	223.259	19.673.894	4.917.783	7.088.047	-	31.902.983

Región	Arquitectura	Obras Hidráulicas	Vialidad	Obras Portuarias	Aeropuertos	Agua Potable Rural	Total
<b>Inversión No Regionalizable (*)</b>	1.457.520	1.409.606	9.149.141	2.090.688	0	34.984	12.970.811
<b>Sub Total Servicios Ejecutores</b>	<b>22.239.959</b>	<b>86.540.863</b>	<b>559.808.087</b>	<b>37.287.573</b>	<b>35.724.924</b>	<b>49.159.986</b>	<b>790.761.392</b>

<b>Adm. Sist. Concesiones</b>	365.795.845
<b>D.G.O.P.</b>	183.605
<b>Planeamiento</b>	197.777
<b>D.G. Aguas</b>	2.126.231
<b>Sub Total (Serv. No ejecutores y Concesiones)</b>	<b>368.303.458</b>

**TOTAL MOP**

**1.159.064.850**

Fuentes: Cierre DC y F (Dirección de Contabilidad y Finanzas), año 2010

## 4.2. Gestión de la Inversión Regional

Se refiere a la gestión de fondos provenientes de los Gobiernos Regionales, Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR), que en conjunto con los fondos Sectoriales se utilizan con el fin de transformar los Planes en Obras.

Para lo anterior se usan los Convenios de Programación que son acuerdos formales entre uno o más gobiernos regionales y el MOP, en los que se establecen compromisos de financiamiento compartido y acciones tendientes a realizar proyectos de interés e impacto regional. Si bien éstos no constituyen una fuente de financiamiento independiente, constituyen una forma de reorientar los recursos sectoriales.

La Dirección de Planeamiento, a través de sus Direcciones Regionales, es la encargada de proponer, promover, coordinar y dar seguimiento a los Convenios de Programación del Ministerio. Durante el 2010 se realizó el seguimiento a 48 Convenios de Programación, logrando como resultado un mejor control de su ejecución.

**Tabla N° 4**

Región	Convenios de Programación	Inversión total (Millones)	Ejecutado 2010 (Millones)	Fondos sectoriales
Arica y Parinacota	1	66.891	2.478	98%
Tarapacá	5	149.750	14.577	75%
Antofagasta	5	347.310	7.910	66%
Atacama	6	202.312	6.101	52%
Coquimbo	4	211.826	5.387	82%
Valparaíso	1	57.430	10.614	77%
Región Metropolitana	2	117.404	25.414	10%
Bernardo O'Higgins	1	85.727	16.633	81%
Maule	3	111.808	24.832	78%
Biobío	4	607.947	19.195	57%
Araucanía	Sin convenio	0	0	0
Los Ríos	3	170.905	22.734	71%
Los Lagos	4	131.759	8.302	47%
Aysén	5	134.461	9.922	89%
Magallanes	4	204.899	14.505	78%



### **4.3. Ejecución de la Ley de Presupuesto**

Para materializar la Ley de Presupuestos existen los Decretos iniciales, que identifican cada una de las iniciativas de inversión, sus montos para el año y compromisos para años futuros. La normativa vigente permite realizar adecuaciones que se realizan mediante los Decretos de Modificación Presupuestaria, que actualizan las asignaciones iniciales con el fin de optimizar el uso de los fondos, efectuando los ajustes que sean necesarios, ya sea derivados de imprevistos, fuerza mayor, instrucciones de la autoridad superior, etc.

Estos decretos son propuestos a la Dirección de Presupuestos (DIPRES) donde son elaborados y luego Tomados Razón por la Contraloría General de la República, en concordancia con las disposiciones establecidas en la Ley orgánica de la Administración Financiera del Estado y las normas impartidas por los Ministerios de Hacienda y de Planificación.

### **4.4. Seguimiento de Inversiones**

Consiste en llevar un control de las diferentes etapas por las que atraviesa una inversión en infraestructura, con el objeto de identificar anticipadamente los aspectos que puedan influir en una deficiente ejecución presupuestaria.

Para ello se desarrolló un nuevo proceso que otorga mayor participación a las regiones, donde cada Director Regional en conjunto con el Departamento de

Presupuesto, estará encargado de detectar los problemas reales o potenciales que afecten a la gestión de inversiones y sugerir ideas u oportunidades de mejora.

Para apoyar dicha tarea, se creó un set de consultas que permiten que el usuario pueda visualizar la información relevante actualizada diariamente, en base a un software llamado Discoverer<sup>13</sup>, que posee la flexibilidad requerida. Además, cada problema o iniciativa constituirá una ficha que será subida a Intranet y permanecerá vigente hasta su solución definitiva.

Se emitirá mensualmente un set de indicadores para medir el progreso global y el efecto de las medidas correctivas. Y se mantendrán las reuniones bimestrales vía videoconferencia, enfocadas al control de cumplimiento del proceso y al intercambio de ideas.

---

<sup>13</sup> Discoverer: es un programa que permite visualizar la información de una base de datos, de manera organizada, resumida y filtrada según los requerimientos. Permite obtener reportes en línea en forma flexible.

## 5. Sistemas de Soporte

### 5.1. Gestión de Servicios de Información y Tecnología

Para poder realizar la Planificación Integrada, es necesario contar con herramientas que apoyen esta función, dentro de las que se cuentan el Sistema de Información Territorial Ministerial (SIT) coordinado por DIRPLAN, que permite contar con un lenguaje universal para planificar el territorio; El Sistema de Administración Financiera (SAFI) y el Exploratorio, que permiten el registro de información, para poder controlar la inversión y tomar decisiones oportunas.

#### 5.1.1. Sistema de Información Territorial Ministerial

El Sistema de Información Territorial ministerial (SIT), es coordinado por la Dirección de Planeamiento a través de la Unidad de Gestión de Información Territorial (UGIT) de la Subdirección de Planificación Estratégica, y está estructurado por un nodo central que lo integran todos los servicios que manejan información territorial y 15 nodos regionales, concebido de forma transversal y descentralizada. El SIT tiene por objetivo apoyar los procesos de toma de decisiones en la planificación y gestión, incorporando el enfoque territorial por parte de los Servicios MOP, tanto a nivel central como regional.

En el año 2010 se conformaron 15 comités regionales del SIT de carácter transversal, a los cuales se les capacitó en torno al enfoque territorial, y en el uso de herramientas que en el futuro les permitirán tener una mayor autonomía para su desarrollo regional.

El SIT-MOP cuenta con Talleres Temáticos que en el 2010 tuvieron importantes avances. Normalización Cartográfica a través de la cartografía base para Chile que provee el Instituto Geográfico Militar (IGM), definió parte del manual del MOP para aplicarlo durante el 2011. Percepción Remota buscó estandarizar los niveles de información sobre software libres solicitando imágenes satelitales a la Agencia Chilena del Espacio (ACE). Articulación Regional logró generar un mayor compromiso por parte del nivel central respecto a la coordinación con regiones. Red Geodésica aportó con la facilitación de los equipos GPS al Instituto Geográfico Militar en coordinación con el Ministerio de Bienes Nacionales, con el propósito de medir el desplazamiento que tuvo el territorio derivado del terremoto de febrero de 2010.

Durante el 2010 se entregaron cartografías del Anteproyecto Regional de Inversiones (ARI), del Programa Público de Inversión Regional (PROPIR), y de la Ley de presupuesto; además, se entregaron las monografías de las fichas correspondientes al Sistema de Información de Proyectos, SIPRO, en conjunto con el seguimiento de los Planes Especiales Bicentenario, Arauco y Chiloé. Además, la UGIT contribuyó al desarrollo de los Estudios y del Plan de Infraestructura y

Recursos Hídricos en la regiones de Arica y Parinacota y de Los Ríos.

En cuanto al apoyo brindado a partir del terremoto del 27 de Febrero, para lograr una óptima ejecución del Programa de Emergencia y Reconstrucción, la UGIT, implementó un sistema de información georreferenciado de los daños, en plataforma web, interoperando con el catastro de emergencia y reconstrucción realizado por la Dirección General de Obras Públicas, lo que permitió llevar un seguimiento diario del avance de las obras y su nivel de operatividad y recuperación. Ello permitió registrar, sistematizar y reportar a las autoridades el estado de la infraestructura en las regiones afectadas por el terremoto y posterior tsunami. Actualmente está en servicio el Servidor de Mapas con la publicación de los daños y grado de operatividad de la infraestructura, afectada por el terremoto y posterior tsunami del 27/F.

Además, como coordinador del SIT ministerial, la DIRPLAN representa al MOP en el Sistema Nacional de Información Territorial (SNIT) que coordina el Ministerio de Bienes Nacionales, difundiendo y proporcionando información del MOP al sector público y privado.

### **5.1.2. Sistema Exploratorio y SAFI**

Los Sistemas Exploratorio y SAFI son transversales al MOP, capturan y procesan información referida a Proyectos y Contratos desde el punto de vista financiero y administrativo; el primero especializándose en la administración de proyectos y el segundo en contratos. En ambos existe una combinación de procedimientos

informáticos y administrativos para lograr almacenar y disponer la proyección financiera y la posterior ejecución.

Cada proyecto de inversión financiado con recursos del presupuesto MOP es ingresado al sistema Exploratorio con la correspondiente información administrativa (Nombre, Servicio, Región, etc.) y con la proyección financiera que se tenga para las distintas etapas (pre-factibilidad, factibilidad, diseño y ejecución). Una vez definida la cartera de proyectos que se realizará en un año determinado, se pasa a la incorporación de la información en el sistema SAFI de los contratos que ejecutarán los proyectos; esta información se ingresa desde que existe una intención de generar un contrato para ejecutar un proyecto hasta que se encuentra totalmente ejecutado.

En síntesis, el apoyo de los sistemas Exploratorio y SAFI al proceso de planificación integrada radica en que administran información de proyectos y contratos, cuestiones en las que se materializa un plan o programa de inversión, y sobre lo cual se pueden realizar proyecciones de inversión y seguimiento a la ejecución.

## 6. DIRPLAN En Regiones

Es importante destacar la labor que realizan los diferentes Directores Regionales cuyo principal objetivo tiene que ver con planificar, coordinar y controlar la gestión de la Dirección Regional a su cargo, y sus dependencias; además de representar a la Dirección de Planeamiento y las funciones que ella desarrolla en regiones.

El año 2010 fue un año particular especialmente para las regiones. Primero, por el terremoto del 27 de febrero que afectó a varias regiones del centro sur del país, colocándolas frente a un reto enorme, de reconstrucción y resurgimiento, tanto físico como psicológico y emocional. Segundo, porque con la llegada del nuevo gobierno, en algunas regiones cambió la forma de hacer las cosas, esto significó atender la continuidad de las iniciativas en cuanto a las prioridades ya establecidas; y compatibilizar éstas, con los requerimientos gatillados por la catástrofe. No obstante, se avanzó notablemente en proyectos de gran significado para las principales ciudades, ello se logró con financiamientos del Sector como también del Gobierno Regional a través del Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR), así como aportes de instituciones tanto públicas como privadas.

A inicios del 2010, las Direcciones Regionales de Planeamiento participaron en la elaboración del Anteproyecto de Presupuesto 2011. Su participación como coordinadores, facilitadores y conocedores de sus regiones, les permitió analizar en conjunto con diferentes

actores públicos, los criterios territoriales para lograr una cartera de proyectos priorizada.

En cuanto a los Convenios de Programación que mantiene el MOP con los Gobiernos Regionales, las Direcciones Regionales de Planeamiento ejercieron labores de coordinación y seguimiento a dichos convenios. Para ello se relacionaron con las comisiones regionales respectivas, logrando establecer acuerdos de reprogramación, adendas, etc., y en algunos casos, participando en las respectivas comisiones evaluadoras de dichos convenios.

También se logró conformar la Unidad de Gestión de Información Territorial (UGIT) en varias de las regiones, las que cuentan con equipamiento técnico y profesional para el proceso de Planificación Territorial. Además, se brindó capacitación en torno al enfoque territorial y herramientas para que tengan mayor autonomía.

Otra tarea importante, fue la conformación de los equipos regionales para el diseño, ejecución y desarrollo del Plan Regional de Ordenamiento Territorial (PROT), en conjunto con el Departamento de Planes y Programas del MINVU, y la División de Planificación (Diplan) del Gobierno Regional, y que se desarrollará durante el 2011.

Así mismo, es destacable la elaboración del Plan Regional de Infraestructura y Gestión del Recurso Hídrico, iniciativa piloto liderada por la Secretaría Regional Ministerial de Obras Públicas de Los Ríos y de Arica y Parinacota, donde los Direcciones Regionales participaron

en la coordinación, recopilación y análisis de la información para la elaboración de los Planes, a través de la ejecución de dos talleres participativos ampliados y diversos encuentros con sectores socioeconómicos relevantes y actores públicos y privados regionales. La propuesta de los Planes Regionales fue validada por el Ministro de Obras Públicas en diciembre de 2010, constituyéndose en un instrumento oficial de planificación de la infraestructura y gestión del recurso hídrico regional.

Cabe destacar la participación de los Directores Regionales en diferentes comités y mesas regionales, relacionadas con la infraestructura y el territorio, convocadas tanto por los servicios del MOP como por actores públicos y privados, orientadas a generar alianzas y acciones vinculadas al desarrollo del territorio.

### **6.1. Buenas Prácticas Regionales**

En la línea de la mejora continua, las regiones se han preocupado de generar sus propias buenas prácticas:

- En la Dirección Regional de Coquimbo, cada dos meses, se realiza una instancia interna de análisis y propuesta de mejoras a diferentes temas, que permitan dar solución oportuna a problemas de diferente índole, que ayudan a mejorar el clima laboral.
- En la Dirección Regional de Valparaíso, desde hace un par de años, se desarrolla un proceso de gestión del conocimiento, estrechando vínculos con las universidades

regionales. En la práctica, este proceso se expresó en varias dimensiones: desarrollo de tesis y prácticas profesionales, vinculadas en lo específico con análisis territoriales y de impacto de las inversiones públicas, algunos de ellos fueron publicados por las universidades. Otra línea en el proceso de gestión del conocimiento, relevó la experiencia de cada uno de los integrantes del equipo regional a través de las clases al resto del los servicios, en particular sobre los sistemas SAFI, Exploratorio y Discoverer. Internamente, se desarrollaron charlas de los temas de análisis territorial y herramienta SIG.

- En la Dirección Regional de Magallanes, se firmaron convenios de cooperación mutua con las direcciones ejecutoras cuya finalidad fue compartir conocimientos sobre información territorial y sectorial y optimizar los recursos y herramientas disponibles.

### **6.2. Durante la Emergencia**

El terremoto y posterior tsunami del 27 de febrero de 2010, obligó a migrar los objetivos existentes para priorizar los nuevos retos demandados por la emergencia y posteriormente la reconstrucción de las zonas afectadas.

Si bien, el daño que se produjo en la infraestructura fue mayor en las regiones Metropolitana, Valparaíso, O'Higgins, Maule, Biobío y la Araucanía; el resto de las regiones tuvo que cambiar sus prioridades en beneficio de las zonas afectadas.

El compromiso de la reconstrucción del país integró a todas las direcciones y la DIRPLAN a través de su Unidad de Gestión de Información Territorial (UGIT) permitió georreferenciar en forma oportuna los daños provocados por el terremoto.

Por otra parte, las Direcciones Regionales de DIRPLAN se transformaron en un pilar fundamental de apoyo a las SEREMI de las zonas afectadas, trabajando en el seguimiento de las obras y planes vinculados a las inversiones de emergencia y reconstrucción.

En Valparaíso, donde los daños a la infraestructura pública afectaron principalmente a las provincias de San Antonio y de Valparaíso, especialmente al archipiélago de Juan Fernández; el trabajo se concentró en la emergencia durante casi todo el primer trimestre. El equipo de la DIRPLAN de Valparaíso se constituyó en un eje coordinador del proceso, un rol importantísimo recayó en la Unidad de Gestión de Información Territorial (UGIT) de la región, que desarrolló desde el primer momento los insumos cartográficos para hacer seguimiento a las obras de emergencia. Además, integró el Comité Regional de Inversiones (CRI) que trabajó en el seguimiento de las inversiones regionales.

El Maule fue una de las regiones más perjudicadas por la catástrofe. La DIRPLAN regional colaboró tanto en el proceso de formulación como en la obtención de los recursos para la reconstrucción. Participó en el seguimiento de la inversión, en el proceso técnico de elaboración y en la proposición de políticas públicas en materia de infraestructura. Entre la infraestructura

recuperada: 1.747 Kms. de conectividad vial, 92 Sistemas de Agua Potable Rural, Sistemas de Riego, Bordes Costeros y sus respectivas Defensas Fluviales y Caletas Pesqueras.

Es importante destacar además que la DIRPLAN del Maule trabajó activamente en el desarrollo del Programa de Reconstrucción Sustentable (PRES) en las comunas de Licantén, Constitución y Pelluhue.



*Reunión DIRPLAN del Maule.*

En Biobío, la DIRPLAN regional trabajó junto con el SEREMI y los equipos MOP en la planificación, levantamiento de información y supervisión de las obras



del programa de emergencia y reconstrucción. En ese ámbito, hubo una permanente comunicación con las Fuerzas Armadas, el Gobierno Regional y el Nivel Central para informar el avance de las obras y las líneas estratégicas de desarrollo en la reconstrucción. De esta manera, se realizó una coordinación permanente con las Direcciones Operativas del MOP para reportar los avances al Consejo Regional de Obras Públicas, así se pudo realizar la reprogramación financiera del año 2010 para incorporar las obras de reconstrucción en el ámbito de conectividad urbana e interurbana, recuperación productiva, servicios básicos, edificación pública y borde costero.



*Visita de la Directora Nacional de DIRPLAN a la Dirección Nacional del Biobío*

Mientras en la Metropolitana, a petición del SEREMI la DIRPLAN regional lideró los trabajos en terreno con la Municipalidad de La Cisterna, capacitando a sus profesionales, y posteriormente coordinando el equipo MOP durante las numerosas visitas técnicas a viviendas y edificios dañados por el sismo en esa comuna, preparando Informes Técnicos Preliminares sobre daños estructurales producidos en los inmuebles. También realizó visitas técnicas inspectivas al Edificio SEREMI Metropolitana, viviendas de funcionarios y edificaciones públicas de la región.

Además, la DIRPLAN Metropolitana conformó un equipo técnico regional con el Director de Vialidad y con profesionales del área de la ingeniería, constituyéndose en terreno y apoyando la toma de decisiones técnicas prioritarias para atender necesidades específicas de infraestructura vial en los lugares más dañados. Paralelamente, realizó visitas técnicas orientadas a determinar daños en las instalaciones de Agua Potable Rural.



## 7. Capacitaciones

Durante el 2010 se desarrollaron una serie de capacitaciones destinadas, por un lado a fortalecer los conocimientos ya existentes; y por otro, a generar nuevas competencias relacionadas con materias emergentes en el área de la Infraestructura.

-Capacitación en Planificación Urbano Territorial y Procesos de Gestión Estratégica. Su objetivo fue nivelar conocimientos sobre Planificación Territorial y Gestión Estratégica al interior de la DIRPLAN, en temas como: Gestión Territorial Regional y Local y Estrategias de Desarrollo Regional; Planificación Territorial Macro; Planificación y Diseño de Infraestructura en Zonas de Belleza Escénica y Ordenamiento Territorial.

-Fortalecimiento de habilidades y competencias específicas de los planificadores del MOP. Dirigido a los planificadores del MOP a nivel nacional, su objetivo fue fortalecer y nivelar los conocimientos en diversas instancias de los procesos de Planificación, para aquellos actores del Ministerio cuyo papel es fundamental para la Planificación.

-Seminario Internacional y curso de capacitación en Gestión del Riesgo y ordenamiento territorial para la reducción de la vulnerabilidad ante amenazas de origen Natural. Dirigido a profesionales del Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU), de la Sub secretaría de Desarrollo Regional (SUBDERE) y del MOP; en temas relacionados con los Programas de Ordenamiento

Territorial (PROT). Su objetivo final es el diseño de los PROT regionales durante el 2011.

## 8. Difusión DIRPLAN

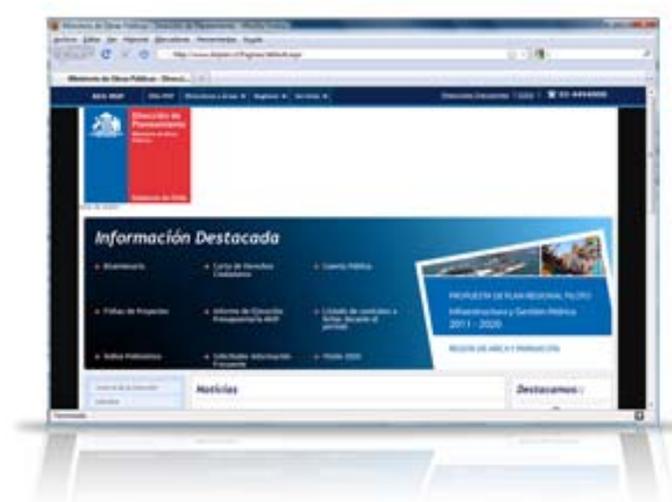
Durante el 2010, la DIRPLAN se preocupó de mejorar la difusión de su labor tanto a nivel interno como externo, a través de diversas herramientas comunicacionales. En el plano interno, se amplió la difusión de la labor de las direcciones regionales a través de los boletines mensuales. Y gracias al buen uso de las plataformas ministeriales, la DIRPLAN obtuvo el primer lugar en materia de transparencia. En el plano externo, este año se fortaleció el contacto con la ciudadanía a través de su página web. Y a raíz del Bicentenario, se coordinó la realización de un video conmemorativo con una selección de obras públicas con sello Bicentenario a lo largo del país.

### 8.1. Consejo para la Transparencia

Es importante destacar que con la implementación de las nuevas instrucciones del Consejo para la Transparencia en materia de transparencia activa y en la constante búsqueda de una gestión de calidad, la DIRPLAN obtuvo el primer lugar de cumplimiento a nivel ministerial. Eso porque las solicitudes de información pública canalizadas en el Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana, fueron resueltas de acuerdo a los procedimientos y reglamentaciones vigentes, por lo que no existen reclamos ciudadanos interpuestos ante el Consejo para la Transparencia en contra de esta Dirección.

### 8.2. Web DIRPLAN<sup>14</sup>

En el marco de la modernización del portal mop.cl y la red de sitios asociados, el año 2010 la Dirección de Planeamiento migró el Sitio Web institucional al dominio: [www.DIRPLAN.cl](http://www.DIRPLAN.cl).



La nueva Web en línea desde el 30 de agosto del año pasado, incluye las siguientes páginas internas: Estudios, Políticas, Planes, Metodología, Regiones, Sistema de

<sup>14</sup> [www.DIRPLAN.cl](http://www.DIRPLAN.cl)

Información Territorial e Información de Presupuesto. Adicionalmente, la página Información Destacada contiene los servicios y trámites con orientación ciudadana, según las orientaciones de la Guía de Servicios del Estado ChileClic; y a su vez, la información relevante para el MOP.

El año 2010 el Sitio de Planeamiento recibió 38.342 visitas, con un promedio de 105 visitas diarias. Mientras que los contenidos más visitados fueron el Índice Polinómico y Contratos Obra, Estudio y Asesoría por Licitación.

En el ámbito de la administración de contenidos, el año 2011 se procederá a revisar y analizar la estructura y contenidos publicados en el Sitio Web, con la finalidad de difundir la información relevante tanto para el Servicio como para los usuarios (as), de modo de contribuir a garantizar el acceso a la información pública de nuestra institución a través del canal Web.

### 8.3. Videos de Obras Bicentenario

En septiembre de 2010, Chile celebró doscientos años de vida republicana, y en su conmemoración el Ministerio de Obras Públicas contribuyó con más de 140 obras con el sello Bicentenario, distribuidas en las macrozonas norte, centro, sur y austral del país.

Para destacar cómo el trabajo del MOP ha contribuido al progreso del país, por iniciativa propia la Dirección de Planeamiento coordinó la realización de un video

conmemorativo: Obras Bicentenario. Se trata de una serie de micro documentales sobre una selección de 25 obras públicas, registrados entre mediados de 2009 y comienzos de 2010.

Los micro documentales muestran a ciudadanos chilenos, que desde Arica a Tierra del Fuego, se vieron beneficiados con la construcción de una diversidad de obras (caminos, pasos fronterizos, terminales pesqueros, estadios, etc.), que impactaron positivamente en su calidad de vida. Además, muestra cómo los profesionales y funcionarios del MOP a lo largo de todo Chile, contribuyen a diario con su trabajo al desarrollo del país.

El video Obras Bicentenario, se distribuyó en diferentes instituciones, tanto públicas como privadas. Además se encuentra disponible en el Centro de Documentación de la Dirección de Planeamiento del Ministerio de Obras Públicas.





*Ruta 15 CH, Iquique – Colchane, Región de Tarapacá.*



*Centro Cultural Gabriela Mistral, Santiago.*



*Terminal Pesquero, Coquimbo.*



*Estadio Nelson Oyarzún, Chillán.*



### 9. Principales Desafíos 2011

Para el 2011 la Dirección de Planeamiento se ha propuesto seguir avanzando en la línea de la modernización, reforzando y mejorando continuamente la Planificación Integral de los Proyectos, con probidad, transparencia, equidad de género y con la participación de actores relevantes y de la ciudadanía; todo para construir un Chile con más igualdad, libertad y calidad de vida.

Los desafíos principalmente tienen que ver con la elaboración de los trece Planes Regionales faltantes, con lograr desarrollar un proceso para la Evaluación Ex Post e Impacto de estos y otros planes. Y en relación a las Políticas, los desafíos apuntan a desarrollar una metodología para el proceso de evaluación de las mismas.

#### 9.1. Políticas

El 2011 se dará continuidad a las etapas subsecuentes de las políticas desarrolladas durante 2010, así como también a los hitos establecidos para la formulación de políticas de infraestructura en el sector aeroportuario y de infraestructura de borde costero; iniciativas que se trabajarán en conjunto con la Dirección de Aeropuertos y con la de Obras Portuarias, respectivamente. Además, en conjunto con la Dirección de Vialidad se continuará con el desarrollo de la Política de Conservación Vial, segunda etapa, referida a la conservación de los caminos básicos.

#### 9.2. Estudios

Este año se proyecta la elaboración de 3 estudios, dos de ellos tienen que ver con el desarrollo y concreción de los Clúster priorizados en Chile: Análisis de la Infraestructura de Apoyo al Clúster Agroalimentario, Regiones de Coquimbo, Valparaíso, Metropolitana, del Libertador Bernardo O´Higgins, del Maule; y Plan de Obras de Infraestructura Clúster Acuicola, Regiones de Los Lagos, Aysén y Magallanes.

El tercero de los estudios va en la línea del mejoramiento de la calidad de vida en ciudades: Estudio de Identificación y Priorización de proyectos de By-Pass para las Regiones de O´Higgins, Maule y Biobío.

#### 9.3. Planes

Los esfuerzos de inversión del MOP, se seguirán orientando en función de estos instrumentos, por ello se continuará el trabajo de seguimiento de planes especiales, aplicándoles un enfoque territorial. Se trabajará también en la materialización de los 13 Planes Regionales de Infraestructura y Gestión del Recurso Hídrico al 2018, excluidas las regiones de Arica y Parinacota y Los Ríos que concluyeron su plan el año 2010. A la luz de los resultados obtenidos en la elaboración de los Planes Pilotos elaborados el 2010, se actualizará la Guía para la elaboración de Planes, y el Manual de Gestión y Monitoreo de Planes. Finalmente se pretende desarrollar aún más los sistemas informáticos,

de manera de contar con elementos que permitan facilitar la elaboración de informes de seguimiento.

#### **9.4. Sistema Información Territorial como Soporte de la Planificación y la Inversión**

La UGIT durante 2011 seguirá reforzando el trabajo regional, entregando mayor autonomía en materia técnica y más protagonismo al fortalecer el trabajo de los diferentes Comités. Además, luego de la experiencia de Arica y Parinacota, y de la región de Los Ríos; se apoyará a las 13 regiones restantes para que desarrollen el Plan de Infraestructura y Gestión del Recurso Hídrico. Del mismo modo, se seguirá con la producción de cartografías sobre el presupuesto, tales como cartera de respaldo Ley 2011, PROPIR 2011, ARI 2012 y la cartografía temática de los planes regionales.

Durante este año se construirá el Observatorio de la Infraestructura y del Recurso Hídrico del Ministerio, además de poner en marcha el Servidor de Mapas para publicar y gestionar a través de internet la información cartográfica.

#### **9.5. Evaluación Ex Post e Impacto**

Actualmente, no se considera un procedimiento que dé cuenta de los impactos que se obtienen sobre el territorio como resultado de la implementación de una Política, Plan o Programa. Es por eso que para el 2011 se pretende trabajar con un procedimiento que defina las brechas, efectos y logros de los objetivos planteados al

inicio; con la utilización de indicadores que midan el grado de cumplimiento de las metas que permitan vislumbrar aquello que requiere mejoras o cambios.

#### **9.6. Metodología Para la Elaboración de Políticas**

Finalmente, la Dirección de Planeamiento se ha propuesto como meta 2011 profundizar en el desarrollo de la metodología para el proceso de elaboración de políticas, que a la luz de las experiencias en curso, permita elaborar este año una Guía de Formulación de Políticas, que entregue orientaciones generales para la ejecución de las mismas y sus subprocesos, así como recomiende los estándares deseados para dicha ejecución.

#### **9.7. Calidad**

Durante el 2011 la Unidad de la Calidad DIRPLAN, deberá afrontar nuevos desafíos, en primer lugar ser parte de un Sistema de Gestión de la Calidad Ministerial y por otra parte aplicar un nuevo modelo de gestión para la continuidad del SGC de la DIRPLAN.